



HOTEL AM SEE

Gäste Informationen

Herzlich willkommen!

Vielen Dank, dass Sie sich für unser Haus entschieden haben.

Wir möchten Ihnen den Besuch bei uns so angenehm wie möglich gestalten,
daher haben wir die wichtigsten Informationen
für Sie in dieser Mappe zusammengefasst.

Für weitere Fragen und Wünsche
können Sie sich jederzeit an unser
Rezeptions – Team wenden.

Wir wünschen Ihnen einen schönen Aufenthalt!

IHR HOTEL AM SEE – TEAM



HOTEL AM SEE

Restaurant „Shiraz“

Hier beginnen Sie den Tag mit einem reichhaltigen Frühstücksbuffet
in der Zeit von 06:30 Uhr bis 10:00 Uhr.

Für Frühaufsteher oder Langschläfer bieten außerhalb dieser Zeit gern eine Alternative an.
Unser Rezeptionsteam berät Sie gern.

Das Restaurant „Shiraz“ ist von 06:30 Uhr bis 23:00 Uhr geöffnet.

Unsere Küchenbrigade ist in den Zeiten von 12:00 bis 14:00 Uhr
und von 18:00 bis 22:00 Uhr für Sie im Einsatz.

Das Restaurantteam freut sich auf Sie!



HOTEL AM SEE

Rezeption

Unser Rezeptionsteam ist in der Zeit von 06:00 Uhr bis 23:00 Uhr für Sie persönlich da oder unter der internen Telefonnummer **150** erreichbar

Folgender Service steht Ihnen an der Rezeption zur Verfügung:

Ärzteauskunft
Ortsauskunft
Bademäntel, Handtücher und Hygieneartikel
Blumenorder
Briefmarken
Bügeleisen und Bügelbrett
Gutscheine
Kopfkissen mit Daunenfüllung
Nähservice
Regenschirme
Taxiorder
Zugverbindungsauskünfte

Auf Wunsch verbindet Sie unsere Rezeption gern mit den Kollegen einer anderen Abteilung.

Außerhalb dieser Zeit erreichen Sie uns **im Notfall** unter Telefon

0170 – 55 96 77 4



HOTEL AM SEE

Telefon – Bedienungsanleitung

Die Telefonnummer des Hotels lautet (0049) (0) 5341 – 18 90 0.

Ihre persönliche Telefonnummer bei uns ist

(0049) (0) 5341 - 18 90 + Ihre Zimmernummer.

Möchten Sie innerhalb des Hauses telefonieren?

Bitte wählen Sie einfach die gewünschte Nummer oder Zimmernummer.

Telefongespräche innerhalb des Hauses sind gebührenfrei.

Ländervorwahlen

Australien	0061	Belgien	0032
China	0086	Dänemark	0045
Frankreich	0033	Niederlande	0031
Irland	00353	Italien	0039
Großbritannien	0044	Kanada	001
Korea	0082	Liechtenstein	00423
Luxemburg	00352	Neuseeland	0064
Österreich	0043	Polen	0048
Portugal	00351	Russland	007
Saudi-Arabien	009	Schweden	0046
Schweiz	0041	Spanien	0034
Thailand	0066	Türkei	0090
USA	001	Zypern	00357



HOTEL AM SEE

Informationen von A – Z

Apotheken:	Apotheken - Notdienste unter der Rufnummer 0800 00 22833.
Allergiker:	Unsere Matratzen, Inlets, Bettwäsche, Seifen und Reinigungsmittel, mit denen die Zimmer behandelt werden, sind aus antiallergischem Material.
Autovermietung:	Europcar Autovermietung GmbH, Gustav - Hagemann - Straße 11, Salzgitter Lebenstedt Tel.: 05341 659983
Babybetten:	Stehen Ihnen für 10,00 € pro Nacht zur Verfügung.
Bahnhof:	Befindet sich ca. 10 Gehminuten vom Hotel entfernt, mit dem Taxi werden Sie ca. 3 min benötigen.
Bank:	Banken befinden sich im Zentrum von Salzgitter Lebenstedt. Für weitere Details wenden Sie sich bitte an die Rezeption.
Bankett, Empfänge und Tagungen:	Für Tagungen, Konferenzen und Veranstaltungen jeglicher Art stehen Ihnen unsere Banketträumlichkeiten zur Verfügung. Informationen sowie Menü – und Buffetvorschläge erhalten Sie an der Rezeption.
Check out:	Wir bitten Sie, bis 11:00 Uhr das Zimmer zu räumen. Möchten Sie später abreisen, bitten wir um Rücksprache mit der Rezeption, Telefon: 150.



HOTEL AM SEE

- Fotokopien:** bitte wenden Sie sich an die Rezeption
pro DIN A4 Kopie berechnen wir 0,30 €.
- Friseur:** Friseursalon Hairzstück
Thiestraße 21, Salzgitter Lebenstedt
Telefon: 05341 401424
- Hairlounge Yasemin
Berliner Straße 155, Salzgitter Lebenstedt
Telefon: 0 53 41 - 859 89 22
- Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an die
Rezeption. Gerne vereinbaren wir einen Termin für Sie.
- Fundbüro:** Bürger Center Salzgitter
Tel.: 05341 83 92 070
- Fundsachen:** Nach Ihrer Abreise gefundene Gegenstände werden im Hotel
verwahrt und auf Wunsch zugesandt.
- Frühstück:** 06:30 Uhr – 10:00 Uhr im Restaurant „Shiraz“ – gern auch als
Zimmerservice. Bitte teilen Sie uns spätestens bis 22:00 Uhr am
Vortag Ihre Wünsche mit. Unsere Mitarbeiter an der Rezeption
sind Ihnen gern bei der Auswahl behilflich. Wir berechnen eine
Servicepauschale von 5,00 € pro Bestellung.
- Gepäckaufbewahrung:** Gern bewahren wir Ihr Gepäck an der Rezeption auf.
- Haustiere:** Wir berechnen 15,00 € pro Tier / Nacht, exklusive Verpflegung.
- Informationen:** An Sie gerichtete Nachrichten oder eingehende Post
verwahren wir in Ihrem Zimmerfach an der Rezeption.
- Internet:** Für einen kostenfreien WLAN – Zugang nutzen Sie bitte unseren
Hotel am See Hotspot. Dieser benötigt kein Passwort, lediglich die
AGBs müssen bestätigt werden.



HOTEL AM SEE

Kirche:

Katholische Kirche
St. Michael, Saldersche Straße 1
Gottesdienst: sonntags 11.00 Uhr
Tel. 05341 42280

Evangelische Kirche
St. Andreas, St. Andreas – Weg 4
Gottesdienst: sonntags 10.00 Uhr
Tel. 05341 49875

Kofferwagen:

Stehen für Sie in der Lobby neben der Treppe bereit.

Kopfkissen:

Gern erhalten Sie auf Wunsch Kopfkissen aus Polyester oder Daunen an der Rezeption.

Kartenzahlung:

EC – Karten, Maestro, Master Card / Eurocard, VISA,
American Express

Kosmetik:

Salon LiOna
Berliner Straße 71, Salzgitter Lebenstedt
Telefon für Kosmetik: 05341 2947209
Telefon für Frisör/Nagelstudio: 05341 906363

- Hairstyling
- Fruchtsäure Behandlungen
- Körperbehandlung
- Kosmetik
- Nagelpflege und Design

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an die
Rezeption. Gerne vereinbaren wir einen Termin für Sie.



HOTEL AM SEE

- Kino:** Multiplex Kino Center
Berliner Straße 4, 38226 Salzgitter-Lebenstedt
Telefon: 05341 - 175555
- Mineralwasser:** Steht Ihnen kostenfrei auf dem Zimmer zur Verfügung.
Weitere Getränke servieren wir Ihnen von 06:00 Uhr
bis 22:00 Uhr auf Ihr Zimmer.
- Notausgänge:** Bitte beachten Sie die Hinweisschilder in Ihrem Zimmer
und im Hotel.
- Parkplätze:** Parkplätze stehen Ihnen vor dem Haus zur Verfügung.
- Post:** Briefe und Postkarten können Sie an der Rezeption abgeben.
- Safe:** Gern bewahren wir die Wertsachen, die Sie nicht im Zimmer lassen
möchten, in unserem Hotelsafe auf.
- Schuhputzautomat:** Sie finden einen Schuhputzautomaten auf der ersten Etage.
- Tankstelle:** Shell – Tankstelle
Kampstraße 1
38226 Salzgitter
24 Stunden geöffnet
- Shell – Tankstelle
Vor dem Dorfe 29
38229 Salder
07:00 Uhr bis 22:00 Uhr geöffnet



HOTEL AM SEE

- Telefon:** Einzelheiten entnehmen Sie bitte der detaillierten Beschreibung dieser Mappe. Vielen Dank!
- Telefax:** Die Nummer des Hotels ist (0049) (0) 5341 – 18 90 100
Wenn für Sie ein Fax entgegengenommen wird, hinterlegen wir dies in Ihrem Zimmerfach. Möchten Sie ein Fax versenden, wenden Sie sich bitte an die Rezeptionsmitarbeiter.
Pro Seite berechnen wir 0,30 €.
- Wäscheservice:** Bitte geben Sie die Wäsche montags bis freitags bis 08:00 Uhr morgens an der Rezeption ab.
Preisliste und Wäschebeutel befinden sich in Ihrem Kleiderschrank.
- Weckruf:** Ab 06:00 Uhr wecken wir Sie gern telefonisch.
Informieren Sie bitte die Rezeption unter Telefon: 150
- Werkstatt:** Für die Suche nach Autowerkstätten sind wir gern behilflich.
- Zeitungen:** Tageszeitungen liegen im Restaurant „Shiraz“ aus oder können an der Rezeption vorbestellt werden.
- Zigarettenautomat:** Befinden sich im Erdgeschoß / Ballsaalfoyer oder in unserer Raucherlounge.
- Zimmerreinigung:** Bettwäschewechsel und Zimmerreinigung werden gern täglich – nach vorheriger Absprache – vorgenommen.
- Zimmerservice:** Gern servieren wir Getränke und Speisen auf Ihrem Zimmer in den Zeiten von 06:30 bis 22:00 Uhr. Wir berechnen eine Servicepauschale von 5,00 € pro Bestellung. Die Speisenauswahl finden Sie am Ende der Zimmerinformationen.
- Zustellbetten:** Stehen Ihnen für 15,00 € pro Bett / Nacht zur Verfügung.



HOTEL AM SEE

guest information

Welcome!

Thank you for choosing our hotel.
We want to make your stay with us as enjoyable as possible.
We have compiled the most important information
in this folder for you.

If you have any further questions or requests,
please feel free to contact our
reception team at any time.

We wish you a pleasant stay!

Your "HOTEL AM SEE" Team



HOTEL AM SEE

Shiraz Restaurant

Start your day with our rich breakfast buffet, available from 6:30am to 10am.

If you're an early riser or a late sleeper, we can offer you an alternative outside these hours. Our reception team will be happy to advise you.

The Shiraz restaurant is open from 6:30am to 11pm.

Our kitchen team is at your service from 12pm to 2pm
and from 6pm to 10pm.

The restaurant team is looking forward to welcoming you!



HOTEL AM SEE

Reception

Our reception team is available to assist you in person from 6:00am to 11:00pm.
They can also be reached on the internal telephone number 150.

The following services are available at the reception desk:

- Doctor information
- Local information
- Bathrobes, towels and toiletries
- Flower orders
- Stamps
- Iron and ironing board
- Gift vouchers
- Down pillows
- Sewing service
- Umbrellas
- Taxi orders
- Train connection information

Our reception desk will be happy to connect you with colleagues in another department upon request.

Outside of these hours, you can reach us in case of emergency at

+49 170 – 55 96 77 4



HOTEL AM SEE

Telephone - instruction manual

The hotel phone number is (0049) (0) 5341 - 18 90 0.

Your personal phone number is (0049) (0) 5341 - 18 90 + your room number.

Would you like to make a call within the hotel?

Simply dial the desired number or room number.

Calls within the hotel are free of charge.

Country codes

Australia	0061	Belgium	0032
China	0086	Denmark	0045
France	0033	Netherlands	0031
Ireland	00353	Italy	0039
Great Britain	0044	Canada	001
Korea	0082	Liechtenstein	00423
Luxembourg	00352	New Zealand	0064
Austria	0043	Poland	0048
Portugal	00351	Russia	007
Saudi Arabia	009	Sweden	0046
Switzerland	0041	Spain	0034
Thailand	0066	Turkey	0090
USA	001	Cyprus	00357



HOTEL AM SEE

Information from A - Z

Allergy sufferers:	Our mattresses, bedding, linens, soaps, and cleaning products used to treat the rooms are made from hypoallergenic materials.
Baby cribs:	They are available for 10,00 € per night.
Bank:	Banks are located in the center of Salzgitter Lebenstedt. For further details, please contact the reception.
Banquet, receptions and meetings:	Our banquet facilities are available for meetings, conferences, and events of all kinds. Information menus and buffet suggestions are available at the reception.
Card payment:	EC cards, Maestro, Master Card / Eurocard, VISA, American Express
Car rental:	Europcar Autovermietung GmbH, Gustav - Hagemann - Straße 11, Salzgitter Lebenstedt Phone: 05341 659983
Check out:	We kindly ask that you vacate your room by 11:00am. If you would like to leave later, please consult the reception at 150.
Church:	Catholic church St. Michael, Saldersche Straße 1 Church service: Sundays 11 a.m. Dial 05341 42280 Protestant church St. Andreas, St. Andreas - Weg 4 Church service: Sundays 10 a.m. Dial 05341 49875



HOTEL AM SEE

Cigarette vending machine:

Located on the ground floor / ballroom foyer
or in our smoking lounge.

Cinema:

Kultiplex Kino Center
Berliner Strasse 4, 38226 Salzgitter-Lebenstedt
Dial 05341 - 175555

Cosmetics:

Salon LiOna
Berliner Strasse 71, Salzgitter Lebenstedt
Dial for cosmetics: 05341 2947209
Dial for hairdresser / nail salon: 05341 906363

- Hairstyling
- Chemical peel
- Body treatments
- Cosmetics
- Nail care and design

For further information, please contact the reception desk.
We will be happy to arrange an appointment for you.

Emergency exits:

Please refer to the signs in your room and throughout the hotel.

Fax:

The hotel number is (0049) (0) 5341 - 18 90 100

If a fax is received for you, it will be deposited in your room compartment at the front desk.
If you want to send a fax, please contact the reception staff. Our fees are 0.30 € per page.



HOTEL AM SEE

Gas station:

Shell - gas station
Kampstraße 1
38226 Salzgitter
open 24hrs

Shell - gas station
Vor dem Dorfe 29
38229 Salder
Open from 7:00 a.m. to 10:00 p.m.

Hairdresser:

Hairstück hair salon
Thiestraße 21, Salzgitter Lebenstedt
Dial: 05341 401424

Hairlounge Yasemin
Berliner Strasse 155, Salzgitter Lebenstedt
Dial: 0 53 41 - 859 89 22

For further information, please contact the reception desk.
We will be happy to arrange an appointment for you.

Information:

We will keep any messages or incoming mail addressed to you in your room compartment at the reception.

Internet:

For free Wi-Fi access, please use our Hotel am See hotspot. No password is required. please confirm the terms and conditions.

Laundry service:

Please drop your laundry off at the reception desk by 08am Monday to Friday. Refer both to the price list and to the laundry bag in your wardrobe.

Daily linen change upon request

Lost and found office:

Bürger Center Salzgitter
Dial: 05341 83 92 070

Lost and found:

Any items found after your departure will be stored at the hotel and sent to you upon request.



HOTEL AM SEE

- Luggage storage:** We are happy to store your luggage at the reception.
- Luggage trolleys:** upon request in the lobby next to the stairs.
- Mineral water:** Available free of charge in your room.
We serve additional drinks to your room from 6am to 10pm.
- Newspapers:** Daily newspapers are available in the "Shiraz" restaurant or can be pre-ordered at the reception.
- Parking:** Free parking spaces are available in front of the house.
- Pets:** We charge 15.00 € per animal / night, excluding food.
- Photocopies:** Please contact the reception. We charge €0.30 per A4 copy.
- Pharmacies:** Pharmacies/Emergency services can be reached at 0800 00 22833.
- Post:** Letters can be handed in at the reception.
- Room service:** We are happy to serve you drinks and meals from 6:30am to 10pm. There is a service charge of €5 per order.
- Safe:** If you have any valuables that you would prefer not to leave in your room, we are happy to store them in our hotel safe.
- Shoeshine machine:** A shoeshine machine can be found on the first floor.
- Train station:** The hotel is within a 10-minute walk of the train station or a 3-minute taxi ride away.
- Telephone:** For further information, please refer to the detailed description of this folder. Thank you very much!
- Wake-up call:** We are happy to wake you by phone from 6am.
Please inform the reception desk by calling 150.
- Workshop:** We are happy to help you find auto repair shops.
- Should you require further information or have any questions, please feel free to get in touch with the reception.**

Zimmerservice

täglich von 11:00 Uhr bis 21:00 Uhr

room service menu

daily from 11:00 am to 9:00 pm

Salat der Saison

gebratene Hähnchenbrust / Croûtons / Parmesan

Balsamicodressing

16,00 €

Salad of the season / fried chicken breast / parmesan / croutons / balsamic dressing

8/13/15/19/22

Currywurst

hausgemachte Sauce / pommes frites / Krautsalat

15,00 €

curry sausage / hot and spicy sauce / french fries / coleslaw

7/11/27

Original Wiener Kalbsschnitzel

gebackene Petersilie / Bratkartoffeln / Preiselbeerchutney

Salat

32,00 €

Veal schnitzel / baked parsley / roasted potatoes / cranberry chutney / cucumber salad

13/22/27

Rumpsteak vom deutschen Weiderind

250 g 33,00 €

medium gebraten /Kräuterbutter / BBQ Sauce / Grilltomate

Kräuterbaguette / bunter Salat

German grass-fed rump steak (250g) medium

herb butter/ BBQ sauce / grilled tomatoes / herb baguette, mixed salad

13/19/20/22

Vegane Tagliatelle / Sonnenblumen - Bolognese / Salat

19,50 €

vegan tagliatelle / sunflower - bolognese / salad

13

Rote Grütze / Vanille Eiscrème / Sahne

9,50 €

red fruit pudding / vanilla ice cream / whipped cream

8/19

* Für den Zimmer Service berechnen wir eine Servicegebühr von 5,00 €

* For room service we charge a service fee of € 5.00

Die angegebenen Zahlen beziehen sich auf Zusatzstoffe, über die Sie sich an der Rezeption informieren können.
The figures given refer to additives, which you can find out more about at reception.