



**HOTEL AM SEE**

# Gäste Informationen

## **Herzlich willkommen!**

Vielen Dank, dass Sie sich für unser Haus entschieden haben.

Wir möchten Ihnen den Besuch bei uns so angenehm wie möglich gestalten,  
daher haben wir die wichtigsten Informationen  
für Sie in dieser Mappe zusammengefasst.

Für weitere Fragen und Wünsche  
können Sie sich jederzeit an unser  
Rezeptions – Team wenden.

Wir wünschen Ihnen einen schönen Aufenthalt!

**IHR HOTEL AM SEE – TEAM**



## HOTEL AM SEE

### **Restaurant „Shiraz“**

Hier beginnen Sie den Tag mit einem reichhaltigen Frühstücksbuffet  
in der Zeit von 06:30 Uhr bis 10:00 Uhr.

Für Frühaufsteher oder Langschläfer bieten außerhalb dieser Zeit gern eine Alternative an.  
Unser Rezeptionsteam berät Sie gern.

Das Restaurant „Shiraz“ ist von 06:30 Uhr bis 23:00 Uhr geöffnet.

Unsere Küchenbrigade ist in den Zeiten von 12:00 bis 14:00 Uhr  
und von 18:00 bis 22:00 Uhr für Sie im Einsatz.

Das Restaurantteam freut sich auf Sie!



## HOTEL AM SEE

### **Rezeption**

Unser Rezeptionsteam ist in der Zeit von 06:00 Uhr bis 23:00 Uhr für Sie persönlich da oder unter der internen Telefonnummer **150** erreichbar

**Folgender Service steht Ihnen an der Rezeption zur Verfügung:**

- Ärzteauskunft
- Ortsauskunft
- Bademäntel, Handtücher und Hygieneartikel
- Blumenorder
- Briefmarken
- Bügeleisen und Bügelbrett
- Gutscheine
- Kopfkissen mit Daunenfüllung
- Nähservice
- Regenschirme
- Taxiorder
- Zugverbindungsauskünfte

Auf Wunsch verbindet Sie unsere Rezeption gern mit den Kollegen einer anderen Abteilung.

Außerhalb dieser Zeit erreichen Sie uns **im Notfall** unter Telefon

**0170 – 55 96 77 4**



## HOTEL AM SEE

### Telefon – Bedienungsanleitung

Die Telefonnummer des Hotels lautet ( 0049 ) ( 0 ) 5341 – 18 90 0.

Ihre persönliche Telefonnummer bei uns ist  
**( 0049 ) ( 0 ) 5341 - 18 90 + Ihre Zimmernummer.**

Möchten Sie innerhalb des Hauses telefonieren?  
Bitte wählen Sie einfach die gewünschte Nummer oder Zimmernummer.  
Telefongespräche innerhalb des Hauses sind gebührenfrei.

### Ländervorwahlen

|                |       |               |       |
|----------------|-------|---------------|-------|
| Australien     | 0061  | Belgien       | 0032  |
| China          | 0086  | Dänemark      | 0045  |
| Frankreich     | 0033  | Niederlande   | 0031  |
| Irland         | 00353 | Italien       | 0039  |
| Großbritannien | 0044  | Kanada        | 001   |
| Korea          | 0082  | Liechtenstein | 00423 |
| Luxemburg      | 00352 | Neuseeland    | 0064  |
| Österreich     | 0043  | Polen         | 0048  |
| Portugal       | 00351 | Russland      | 007   |
| Saudi-Arabien  | 009   | Schweden      | 0046  |
| Schweiz        | 0041  | Spanien       | 0034  |
| Thailand       | 0066  | Türkei        | 0090  |
| USA            | 001   | Zypern        | 00357 |



## HOTEL AM SEE

### Informationen von A – Z

**Apotheken:** Apotheken - Notdienste unter der Rufnummer 0800 00 22833.

**Allergiker:** Unsere Matratzen, Insets, Bettwäsche, Seifen und Reinigungsmittel, mit denen die Zimmer behandelt werden, sind aus antiallergischem Material.

**Autovermietung:** Europcar Autovermietung GmbH,  
Gustav - Hagemann - Straße 11, Salzgitter Lebenstedt  
Tel.: 05341 659983

**Babybetten:** Stehen Ihnen für 10,00 € pro Nacht zur Verfügung.

**Bahnhof:** Befindet sich ca. 10 Gehminuten vom Hotel entfernt, mit dem Taxi werden Sie ca. 3 min benötigen.

**Bank:** Banken befinden sich im Zentrum von Salzgitter Lebenstedt. Für weitere Details wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

**Bankett, Empfänge und Tagungen:** Für Tagungen, Konferenzen und Veranstaltungen jeglicher Art stehen Ihnen unsere Banketträumlichkeiten zur Verfügung. Informationen sowie Menü – und Buffetvorschläge erhalten Sie an der Rezeption.

**Check out:** Wir bitten Sie, bis 11:00 Uhr das Zimmer zu räumen. Möchten Sie später abreisen, bitten wir um Rücksprache mit der Rezeption, Telefon: 150.



## HOTEL AM SEE

**Fotokopien:** bitte wenden Sie sich an die Rezeption  
pro DIN A4 Kopie berechnen wir 0,30 €.

**Friseur:** Friseursalon Hairstück  
Thiestraße 21, Salzgitter Lebenstedt  
Telefon: 05341 401424

Hairlounge Yasemin  
Berliner Straße 155, Salzgitter Lebenstedt  
Telefon: 0 53 41 - 859 89 22

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Gerne vereinbaren wir einen Termin für Sie.

**Fundbüro:** Bürger Center Salzgitter  
Tel.: 05341 83 92 070

**Fundsachen:** Nach Ihrer Abreise gefundene Gegenstände werden im Hotel verwahrt und auf Wunsch zugesandt.

**Frühstück:** 06:30 Uhr – 10:00 Uhr im Restaurant „Shiraz“ – gern auch als Zimmerservice. Bitte teilen Sie uns spätestens bis 22:00 Uhr am Vortag Ihre Wünsche mit. Unsere Mitarbeiter an der Rezeption sind Ihnen gern bei der Auswahl behilflich. Wir berechnen eine Servicepauschale von 5,00 Euro pro Bestellung.

**Gepäckaufbewahrung:** Gern bewahren wir Ihr Gepäck an der Rezeption auf.

**Haustiere:** Wir berechnen 15,00 € pro Tier / Nacht, exklusive Verpflegung.

**Informationen:** An Sie gerichtete Nachrichten oder eingehende Post verwahren wir in Ihrem Zimmerfach an der Rezeption.

**Internet:** Für einen kostenfreien WLAN – Zugang nutzen Sie bitte unseren Hotel am See Hotspot. Dieser benötigt kein Passwort, lediglich die AGBs müssen bestätigt werden.



## HOTEL AM SEE

**Kirche:** Katholische Kirche

St. Michael, Saldersche Straße 1

Gottesdienst: sonntags 11.00 Uhr

Tel. 05341 42280

Evangelische Kirche

St. Andreas, St. Andreas – Weg 4

Gottesdienst: sonntags 10.00 Uhr

Tel. 05341 49875

**Kofferwagen:** Stehen für Sie in der Lobby neben der Treppe bereit.

**Kopfkissen:** Gern erhalten Sie auf Wunsch Kopfkissen aus Polyester oder Daunen an der Rezeption.

**Kartenzahlung:** EC – Karten, Maestro, Master Card / Eurocard, VISA, American Express

**Kosmetik:**

Salon LiOna

Berliner Straße 71, Salzgitter Lebenstedt

Telefon für Kosmetik: 05341 2947209

Telefon für Frisör/Nagelstudio: 05341 906363

- Hairstyling
- Fruchtsäure Behandlungen
- Körperbehandlung
- Kosmetik
- Nagelpflege und Design

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Gerne vereinbaren wir einen Termin für Sie.



## HOTEL AM SEE

**Kino:**

Kultiplex Kino Center  
Berliner Straße 4, 38226 Salzgitter-Lebenstedt  
Telefon: 05341 - 175555

**Mineralwasser:**

Steht Ihnen kostenfrei auf dem Zimmer zur Verfügung.  
Weitere Getränke servieren wir Ihnen von 06:00 Uhr  
bis 22:00 Uhr auf Ihr Zimmer.

**Notausgänge:**

Bitte beachten Sie die Hinweisschilder in Ihrem Zimmer  
und im Hotel.

**Parkplätze:**

Parkplätze stehen Ihnen vor dem Haus zur Verfügung.

**Post:**

Briefe und Postkarten können Sie an der Rezeption abgeben.

**Safe:**

Gern bewahren wir die Wertsachen, die Sie nicht im Zimmer lassen  
möchten, in unserem Hotelsafe auf.

**Schuhputzautomat:**

Sie finden einen Schuhputzautomaten auf der ersten Etage.

**Tankstelle:**

Shell – Tankstelle  
Kampstraße 1  
38226 Salzgitter  
24 Stunden geöffnet

Shell – Tankstelle  
Vor dem Dorfe 29  
38229 Salder  
07:00 Uhr bis 22:00 Uhr geöffnet



## HOTEL AM SEE

**Telefon:** Einzelheiten entnehmen Sie bitte der detaillierten Beschreibung dieser Mappe. Vielen Dank!

**Telefax:** Die Nummer des Hotels ist ( 0049 ) ( 0 ) 5341 – 18 90 100  
Wenn für Sie ein Fax entgegengenommen wird, hinterlegen wir dies in Ihrem Zimmerfach. Möchten Sie ein Fax versenden, wenden Sie sich bitte an die Rezeptionsmitarbeiter. Pro Seite berechnen wir 0,30 €.

**Wäschесervice:** Bitte geben Sie die Wäsche montags bis freitags bis 08:00 Uhr morgens an der Rezeption ab.  
Preisliste und Wäschebeutel befinden sich in Ihrem Kleiderschrank.

**Weckruf:** Ab 06:00 Uhr wecken wir Sie gern telefonisch.  
Informieren Sie bitte die Rezeption unter Telefon: 150

**Werkstatt:** Für die Suche nach Autowerkstätten sind wir gern behilflich.

**Zeitungen:** Tageszeitungen liegen im Restaurant „Shiraz“ aus oder können an der Rezeption vorbestellt werden.

**Zigarettenautomat:** Befinden sich im Erdgeschoß / Ballsaaloyer oder in unserer Raucherlounge.

**Zimmerreinigung:** Bettwäschechsel und Zimmerreinigung werden gern täglich – nach vorheriger Absprache – vorgenommen.

**Zimmerservice:** Gern servieren wir Getränke und Speisen auf Ihrem Zimmer in den Zeiten von 06:30 bis 22:00 Uhr. Wir berechnen eine Servicepauschale von 5,00 Euro pro Bestellung. Die Speisenauswahl finden Sie am Ende der Zimmerinformationen.

**Zustellbetten:** Stehen Ihnen für 15,00 € pro Bett / Nacht zur Verfügung.



HOTEL AM SEE

# guest information

## Welcome!

Thank you for choosing our hotel.  
We want to make your stay with us as enjoyable as possible.  
We have compiled the most important information  
in this folder for you.

If you have any further questions or requests,  
please feel free to contact our  
reception team at any time.

We wish you a pleasant stay!

Your "HOTEL AM SEE" Team



**HOTEL AM SEE**

## **Shiraz Restaurant**

Start your day with our rich breakfast buffet, available from 6:30am to 10am.

If you're an early riser or a late sleeper, we can offer you an alternative outside these hours. Our reception team will be happy to advise you.

The Shiraz restaurant is open from 6:30am to 11pm.

Our kitchen team is at your service from 12pm to 2pm and from 6pm to 10pm.

The restaurant team is looking forward to welcoming you!



## HOTEL AM SEE

### **Reception**

Our reception team is available to assist you in person from 6:00am to 11:00pm. They can also be reached on the internal telephone number 150.

The following services are available at the reception desk:

- Doctor information
- Local information
- Bathrobes, towels and toiletries
- Flower orders
- Stamps
- Iron and ironing board
- Gift vouchers
- Down pillows
- Sewing service
- Umbrellas
- Taxi orders
- Train connection information

Our reception desk will be happy to connect you with colleagues in another department upon request.

**Outside of these hours, you can reach us in case of emergency at**

**+49 170 – 55 96 77 4**



## HOTEL AM SEE

### Telephone - instruction manual

The hotel phone number is (0049) (0) 5341 - 18 90 0.

Your personal phone number is (0049) (0) 5341 - 18 90 + your room number.

Would you like to make a call within the hotel?  
Simply dial the desired number or room number.  
Calls within the hotel are free of charge.

### Country codes

|               |       |               |       |
|---------------|-------|---------------|-------|
| Australia     | 0061  | Belgium       | 0032  |
| China         | 0086  | Denmark       | 0045  |
| France        | 0033  | Netherlands   | 0031  |
| Ireland       | 00353 | Italy         | 0039  |
| Great Britain | 0044  | Canada        | 001   |
| Korea         | 0082  | Liechtenstein | 00423 |
| Luxembourg    | 00352 | New Zealand   | 0064  |
| Austria       | 0043  | Poland        | 0048  |
| Portugal      | 00351 | Russia        | 007   |
| Saudi Arabia  | 009   | Sweden        | 0046  |
| Switzerland   | 0041  | Spain         | 0034  |
| Thailand      | 0066  | Turkey        | 0090  |
| USA           | 001   | Cyprus        | 00357 |



## HOTEL AM SEE

### Information from A - Z

**Allergy sufferers:** Our mattresses, bedding, linens, soaps, and cleaning products used to treat the rooms are made from hypoallergenic materials.

**Baby cribs:** They are available for 10,00 € per night.

**Bank:** Banks are located in the center of Salzgitter Lebenstedt. For further details, please contact the reception.

**Banquet, receptions and meetings:** Our banquet facilities are available for meetings, conferences, and events of all kinds. Information menus and buffet suggestions are available at the reception.

**Card payment:** EC cards, Maestro, Master Card / Eurocard, VISA, American Express

**Car rental:** Europcar Autovermietung GmbH,  
Gustav - Hagemann - Straße 11, Salzgitter Lebenstedt  
Phone: 05341 659983

**Check out:** We kindly ask that you vacate your room by 11:00am. If you would like to leave later, please consult the reception at 150.

**Church:** Catholic church  
St. Michael, Saldersche Straße 1  
Church service: Sundays 11 a.m.  
Dial 05341 42280

Protestant church  
St. Andreas, St. Andreas - Weg 4  
Church service: Sundays 10 a.m.  
Dial 05341 49875



## HOTEL AM SEE

**Cigarette vending****machine:**

Located on the ground floor / ballroom foyer  
or in our smoking lounge.

**Cinema:**

Kultiplex Kino Center  
Berliner Strasse 4, 38226 Salzgitter-Lebenstedt  
Dial 05341 - 175555

**Cosmetics:**

Salon LiOna  
Berliner Strasse 71, Salzgitter Lebenstedt  
Dial for cosmetics: 05341 2947209  
Dial for hairdresser / nail salon: 05341 906363

- Hairstyling
- Chemical peel
- Body treatments
- Cosmetics
- Nail care and design

For further information, please contact the reception desk.

We will be happy to arrange an appointment for you.

**Emergency exits:** Please refer to the signs in your room and throughout the hotel.

**Fax:** The hotel number is (0049) (0) 5341 - 18 90 100

If a fax is received for you, it will be deposited in your room compartment at the front desk.

If you want to send a fax, please contact the reception staff. Our fees are 0.30 € per page.



## HOTEL AM SEE

**Gas station:** Shell - gas station  
Kampstraße 1  
38226 Salzgitter  
open 24hrs

Shell - gas station  
Vor dem Dorfe 29  
38229 Salder  
Open from 7:00 a.m. to 10:00 p.m.

**Hairdresser:** Hairstück hair salon  
Thiestraße 21, Salzgitter Lebenstedt  
Dial: 05341 401424

Hairlounge Yasemin  
Berliner Strasse 155, Salzgitter Lebenstedt  
Dial: 0 53 41 - 859 89 22

For further information, please contact the reception desk.  
We will be happy to arrange an appointment for you.

**Information:** We will keep any messages or incoming mail addressed to you in your room compartment at the reception.

**Internet:** For free Wi-Fi access, please use our Hotel am See hotspot. No password is required. please confirm the terms and conditions.

**Laundry service:** Please drop your laundry off at the reception desk by 08am Monday to Friday. Refer both to the price list and to the laundry bag in your wardrobe.

Daily linen change upon request

**Lost and found office:** Bürger Center Salzgitter  
Dial: 05341 83 92 070

**Lost and found:** Any items found after your departure will be stored at the hotel and sent to you upon request.



## HOTEL AM SEE

**Luggage storage:** We are happy to store your luggage at the reception.

**Luggage trolleys:** upon request in the lobby next to the stairs.

**Mineral water:** Available free of charge in your room.  
We serve additional drinks to your room  
from 6am to 10pm.

**Newspapers:** Daily newspapers are available in the "Shiraz" restaurant  
or can be pre-ordered at the reception.

**Parking:** Free parking spaces are available in front of the house.

**Pets:** We charge 15.00 € per animal / night, excluding food.

**Photocopies:** Please contact the reception. We charge €0.30 per A4 copy.

**Pharmacies:** Pharmacies/Emergency services can be reached at 0800 00 22833.

**Post:** Letters can be handed in at the reception.

**Room service:** We are happy to serve you drinks and meals from 6:30am  
to 10pm. There is a service charge of €5 per order.

**Safe:** If you have any valuables that you would prefer not to leave in  
your room, we are happy to store them in our hotel safe.

**Shoeshine machine:** A shoeshine machine can be found on the first floor.

**Train station:** The hotel is within a 10-minute walk of the train station  
or a 3-minute taxi ride away.

**Telephone:** For further information, please refer to the detailed description of  
this folder. Thank you very much!

**Wake-up call:** We are happy to wake you by phone from 6am.  
Please inform the reception desk by calling 150.

**Workshop:** We are happy to help you find auto repair shops.

**Should you require further information or have any questions, please feel free to get in touch  
with the reception.**

## **Zimmerservice**

täglich von 11:00 Uhr bis 21:00 Uhr

## **room service menu**

daily from 11:00 am to 9:00 pm

### **Salat der Saison**

**gebratene Hähnchenbrust / Croûtons / Parmesan**

**Balsamicodressing**

**16,00 €**

Salad of the season / fried chicken breast / parmesan / croutons / balsamic dressing

8/13/15/19/22

### **Currywurst**

**hausgemachte Sauce / pommes frites / Krautsalat**

**15,00 €**

curry sausage / hot and spicy sauce / french fries / coleslaw

7/11/27

### **Original Wiener Kalbschnitzel**

**gebackene Petersilie / Bratkartoffeln / Preiselbeerchutney**

**Salat**

**32,00 €**

Veal schnitzel / baked parsley / roasted potatoes / cranberry chutney / cucumber salad

13/22/27

### **Rumpsteak vom deutschen Weiderind**

**250 g 33,00 €**

**medium gebraten /Kräuterbutter / BBQ Sauce / Grilltomate**

**Kräuterbaguette / bunter Salat**

German grass-fed rump steak (250g) medium

herb butter/ BBQ sauce / grilled tomatoes / herb baguette, mixed salad

13/19/20/22

### **Vegane Tagliatelle / Sonnenblumen - Bolognese / Salat**

**19,50 €**

vegan tagliatelle / sunflower - bolognese / salad

13

### **Rote Grütze / Vanille Eiscrème / Sahne**

**9,50 €**

red fruit pudding / vanilla ice cream / whipped cream

8/19

\* Für den Zimmer Service berechnen wir eine Servicegebühr von 5,00 €

\* For room service we charge a service fee of € 5.00

Die angegebenen Zahlen beziehen sich auf Zusatzstoffe, über die Sie sich an der Rezeption informieren können.  
The figures given refer to additives, which you can find out more about at reception.